

ด่วนที่สุด

ที่ รย ๐๐๑๗.๓/ว ๗๐๓๖



ศาลากลางจังหวัดระยอง

ถนนสุขุมวิท รย ๒๑๑๕๐

๗๐ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราว
ร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง นายกเทศมนตรีนครระยอง นายกเทศมนตรีเมืองมาบตาพุด
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านฉาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๑
(สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ www.rayong.go.th/ดาวน์โหลดเอกสาร/ฝ่ายอำนวยการ)

ด้วย สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีอำนาจหน้าที่ประการหนึ่ง
คือ การดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม การขอความช่วยเหลือ การเสนอความเห็น
แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ที่ประชาชนได้ยื่นคำร้องต่อ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำ
สำนักนายกรัฐมนตรี ผ่าน ๔ ช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ๑) สายด่วน 1111 ๒) เว็บไซต์ www.1111.go.th
๓) ตู้ ปณ. 1111 ทำเนียบรัฐบาล ๔) จุดบริการประชาชน และเพิ่มเติมช่องทางที่ผู้มาร้องเรียนต่อ คสช.
โดยการร้องเรียนร้องทุกข์ฯ จากประชาชนในทุกช่องทางดังกล่าว ได้มีการจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียน
ไว้ ๖ ประเภท ได้แก่ ประเภทสังคมและสวัสดิการ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ เศรษฐกิจ การเมือง
การปกครอง กฎหมาย และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในการนี้ ประเภทการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะมีผู้ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น/
แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส เป็นจำนวนมาก แต่เมื่อผู้ร้องมาร้องเรียนแล้วกลับถูกรังแก ข่มขู่ ทำร้ายร่างกาย
ทั้งที่ได้มีการเน้นย้ำในการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจาก
การร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลนั้น

จังหวัดระยอง...

จังหวัดระยอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวได้มีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวน เรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยไว้ ดังนั้น เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูล ในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงขอความร่วมมือส่วนราชการทุกส่วน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกหน่วยงาน อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เน้นย้ำให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ที่ถูกกล่าวโทษ ใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง หรือบุคคลที่ให้ข้อมูลอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายธานี สามารถกิจ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รักษาการในตำแหน่ง
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สำนักงานจังหวัดระยอง
กลุ่มงานอำนวยการ
โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๙-๔๐๐๐
โทรสาร ๐-๓๘๖๙-๔๑๖๐